

Протокол № 9 от 27.02.2018
совещания рабочей группы
«Доступная энергетическая инфраструктура»

Участники:

Казаченко Алексей Юрьевич	-	Заместитель директора ДЖКиСК, председательствующий
Чернецов Антон Александрович	-	Ведущий специалист отдела подготовки строительства ДЖКиСК
Болдин Александр Юрьевич	-	Начальник ПТО АО «ЮРЭСК»
Шихалеев Андрей Александрович	-	Главный энергетик МБОУ СШОР «Центр Югорского спорта»
Тарутина Екатерина Викторовна	-	Начальник ОПС ДЖКиСК
Коробенко Алексей Анатольевич	-	Заместитель начальника ОТН ДЖКиСК

• **Не исполнение пункта 27.4 календарного плана приоритетного проекта «Создание системы мер по оптимизации процесса подключения к электрическим сетям энергопринимающих устройств потребителей (до 150 кВт)» по итогам 4 квартал 2017 года.**

1. Обеспечить контроль исполнение регламента на тех. присоединение к электрическим сетям «Модельного объекта» №332 от 20.09.17 в части подачи заявок посредством ЛК на сайте АО «ЮРЭСК» или через АУ «МФЦ»;

Решили:

Со стороны АО «ЮРЭСК» соблюдается принятый регламент на тех. присоединение к электрическим сетям «Модельного объекта» №332 от 20.09.17;

2. Обеспечить в ЦОК ТСО наглядную демонстрацию функционала и преимуществ сервиса «личный кабинет» на интернет-сайте ТСО для заявителей, очно обратившихся в ТСО.

Решили:

АО «ЮРЭСК» проводит данные мероприятия для очно обратившихся в ЦОК заявителей.

3. Продолжить информационную кампанию для потребителей, в том числе с использованием средств массовой информации, социальных сетей и т.д., о возможностях и преимуществах взаимодействия в электронном виде через сеть интернет с электросетевыми организациями и гарантирующими поставщиками электроэнергии в процессе подключения к электросетям.

Решили:

АО «ЮРЭСК» совместно с администрацией города Югорска проводит информационную кампанию для потребителей с использованием средств массовой информации, сети интернет, социальной сети «Вконтакте».

Комментарий АО «ЮРЭСК»

АО «ЮРЭСК» в ответ на письмо №925 от 16.02.2018 Департамента жилищно-коммунального комплекса и энергетики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

сообщает, что фактическое присоединение к электрическим сетям заявителей ПАО «Сбербанк» и ПАО «МТС» было в период с 2013-2014 гг., а фактическое подписание выполненных работ «на подключение» было в конце 4-го квартала 2017 г. На основании вышеизложенного РСО не считает, что было нарушение пункта 27.4 плана приоритетного проекта «Создание системы мер по оптимизации процесса подключения к электрическим сетям энергопринимающих устройств потребителей (до 150 кВт)», т.к. данные объекты были подключены до вступления в силу вышеуказанного плана.

• **План внедрения в муниципальном образовании лучших типовых решений по повышению информационной доступности процесса подключения к электросетям для предпринимательского сообщества.**

1. Подготовка и периодическая публикация в муниципальных СМИ информации о порядке технологического присоединения энергопринимающих устройств предпринимателей, мощностью до 150 кВт, с указанием контактной информации конкретных организаций и должностных лиц, задействованных в процессе технологического присоединения, а также представителя муниципальной рабочей группы «Доступная энергетическая инфраструктура», обеспечивающего консультацию и поддержку предпринимателей в решении проблемных вопросов, возникающих при подключении к электрическим сетям.

Решили:

Администрация города Югорска ежеквартально публикует информации о порядке технологического присоединения энергопринимающих устройств предпринимателей, мощностью до 150 кВт в газете «Югорский Вестник». Выпуск газеты содержащий вышеуказанные материалы запланирован на конец 1 квартала 2018 года.

2. Создание на официальных интернет-порталах администраций городских округов и муниципальных районов разделов, посвященных вопросам подключения к электрическим сетям энергопринимающих устройств предпринимателей, мощностью до 150 кВт. Размещение на главных страницах интернет-порталов крупных баннеров со ссылкой на данные разделы.

Решили:

Информация размещена на официальном сайте администрации города Югорска <http://adm.ugorsk.ru/>.

3. Включение в разделы, созданные на муниципальных интернет-порталах, информационных материалов о деятельности и контактных данных муниципальных рабочих групп «Доступная энергетическая инфраструктура».

Решили:

Информация размещена на официальном сайте администрации города Югорска <http://adm.ugorsk.ru/about/zkh/dostupnaya-energeticheskaya-infrastruktura/>.

4. Включение в разделы, созданные на муниципальных интернет-порталах, ссылок на разделы интернет-сайтов территориальных сетевых организаций и гарантирующих поставщиков электрической энергии, осуществляющих деятельность на территориях муниципалитетов, посвященные технологическому присоединению к электрическим сетям, с контактными данными ответственных лиц.

Решили:

Информация размещена на официальном сайте администрации города Югорска <http://adm.ugorsk.ru/about/zkh/dostupnaya-energeticheskaya-infrastruktura/>.

5. Включение в разделы, созданные на муниципальных интернет-порталах, рубрики «вопрос-ответ», в рамках которой предприниматели могли бы задать интересующие их вопросы по подключению к электрическим сетям и оперативно получить ответы.

6. Включение в разделы, созданные на муниципальных интернет-порталах, интернет-опроса, в рамках которого можно организовать обратную связь и получение сведений

непосредственно от предпринимателей о затраченном ими времени на подключение к электрическим сетям и о проблемных вопросах, с которыми им пришлось столкнуться.

7. Включение в разделы, созданные на муниципальных интернет-порталах, интернет-голосования с графическим представлением итогов, в рамках которого можно получить сведения о степени удовлетворенности предпринимателей организацией в муниципалитете процесса подключения к электрическим сетям.

Решили:

Отдел информационных технологий администрации города Югорска разрабатывает требуемые разделы на муниципальном интернет-портале согласно письма №72/18 от 09.02.2018.

8. Создание в территориальных сетевых организациях и у гарантирующих поставщиков электрической энергии call-центров, обеспечивающих в режиме on-line (чат-режим на интернет-портале и телефон «горячей линии») консультирование и информационную поддержку для предпринимателей по вопросам подключения к электрическим сетям.

Решили:

Со стороны АО «ЮРЭСК» поручение исполнено. ЦОК находится по адресу г. Югорск, ул. Геологов, 8.

9. Размещение на интернет-порталах территориальных сетевых организаций наглядной информации, с отображением на географической карте, о свободных резервах трансформаторной мощности на центрах питания 110-35 кВ, с детализацией информации о количестве поданных заявок и заключенных договоров на технологическое присоединение, а также о планируемых сроках их строительства и реконструкции в соответствии с утвержденной инвестиционной программой.

Решили:

Информация размещена на официальном сайте АО «ЮРЭСК» <http://yuresk.ru/show-information/information-views-subject/accountant-reports-year/for-the-year-2011/>

10. Разработка, создание и размещение в местах частого пребывания предпринимателей (бизнес-центры, бизнес-инкубаторы, администрации муниципальных образований, кредитно-финансовые учреждения, филиалы налоговой службы, многофункциональные центры по оказанию государственных и муниципальных услуг и др.) информационных стендов с наглядной пошаговой инструкцией о порядке действий при выполнении технологического присоединения энергопринимающих устройств предпринимателей, мощностью до 150 кВт.

Решили:

АО «ЮРЭСК» сообщает, что ведется работа по наполнению вышеперечисленных мест информационными стендами.

11. Разработка, печать и размещение в местах частого пребывания предпринимателей (бизнес-центры, бизнес-инкубаторы, администрации муниципальных образований, кредитно-финансовые учреждения, филиалы налоговой службы, многофункциональные центры по оказанию государственных и муниципальных услуг и др.) информационных брошюр с информацией о порядке технологического присоединения энергопринимающих устройств предпринимателей, мощностью до 150 кВт, с указанием контактной информации конкретных организаций и должностных лиц, задействованных в процессе технологического присоединения, а также представителя муниципальной рабочей группы «Доступная энергетическая инфраструктура», обеспечивающего консультацию и поддержку предпринимателей в решении проблемных вопросов, возникающих при подключении к электрическим сетям.

Решили:

АО «ЮРЭСК» сообщает, что ведется работа по наполнению, обновлению в вышеперечисленных местах информационных брошюр.

12. Разработка и рассылка по почте субъектам малого и среднего предпринимательства методической литературы с разъяснениями часто возникающих вопросов, связанных с процессом подключения к электрическим сетям.

Решили:

АО «ЮРЭСК» проводит периодическую рассылку методической литературы по почте вновь подключенным и действующим клиентам малого и среднего предпринимательства.

13. Организация и проведение муниципалитетами бесплатных обучающих семинаров и лекций для представителей малого и среднего предпринимательства по требованиям законодательства и порядку выполнения процедур в процессе технологического присоединения к электрическим сетям энергопринимающих устройств мощностью до 150 кВт.

14. Организация в рамках проводимых муниципалитетами форумов и совещаний круглых столов с участием территориальных сетевых организаций, гарантирующих поставщиков электрической энергии, представителей органов местного самоуправления, представителей предпринимательских сообществ и инвесторов по тематике технологического присоединения к электрическим сетям энергопринимающих устройств мощностью до 150 кВт, с обсуждением действующих норм и изменений в законодательстве, а также проблемных вопросов, возникающих при подключении к электрическим сетям.

Решили:

Администрация города Югорска совместно с АО «ЮРЭСК» в конце 1-го квартала 2018 планирует провести ряд мероприятий направленных на раскрытие актуальных вопросов и проблем по тематике технологического присоединения к электрическим сетям энергопринимающих устройств мощностью до 150 кВт

15. Организация и проведение на базе территориальных сетевых организаций совместно с гарантирующими поставщиками электрической энергии с периодичностью не реже двух раз в год дней «открытых дверей» для предпринимательского сообщества, с разъяснением часто возникающих вопросов и демонстрацией на практике процедур, выполняемых в процессе технологического присоединения к электрическим сетям энергопринимающих устройств мощностью до 150 кВт.

Решили:

АО «ЮРЭСК» рекомендовано проведение совместно с гарантирующими поставщиками электрической энергии с периодичностью не реже двух раз в год дней «открытых дверей» для предпринимательского сообщества, с разъяснением часто возникающих вопросов и демонстрацией на практике процедур, выполняемых в процессе технологического присоединения к электрическим сетям энергопринимающих устройств мощностью до 150 кВт.

16. Подготовка и размещение информации по вопросам подключения к электросетям в социальных сетях, форумах.

Решили:

АО «ЮРЭСК» сообщает, что для всех зарегистрированных пользователей интернет-портала АО «ЮРЭСК» действует информационный портал и группа в социальной сети «ВКонтакте».

Заместитель

директора ДЖКиСК



А.Ю. Казаченко